

Patientsäkerhetsberättelse för 2019-03-01

Ett avsnitt i den nya Patientsäkerhetslagen (PSL) beskriver att en s.k. återkommande ny Patientsäkerhetsberättelse ska finnas tillgänglig hos Askersundstandläkarna AB nedan kallad kliniken fr.o.m. den 1 mars varje år.

1. Patientsäkerhetsarbetet har bedrivits enligt följande

- Vår klinik är certifierad och kvalitetssäkrad genom vårt regelbundna arbete med programmet Q-Dent. Vilket innefattar rutinmässiga kontroller, genomgång och uppföljning av Hygien och Smittskydd samt Miljö och Arbetsmiljö
- Kliniken använder händelserapporteringssystem och genomför regelbundet analyser och förbättringar av de händelser som inträffat. Kliniken har också en tids- och åtgärdsplan för händelsehanteringen.
- Kliniken deltar regelbundet i nätverksmöten med andra Q-Dent användare i närområdet.
- Vi implementerar och följer de rutiner som åligger oss.
- Vi har veckomöten med fasta punkter på dagordningen som gäller ex avvikelser och patientfall, vilka också noteras och följs upp enligt bestämd tidsplan.

2. Följande åtgärder har vidtagits för att öka patientsäkerheten

- Vår vidareutbildningsplan uppdateras konstant, med interna och externa kurser, konferenser och kompetensutveckling under året. Personalen har under 2018 vidareutbildats i tex hygien, laser, periimplantit samt journalhantering.
- Nyinvesteringar under året var en flytt och uppdatering av hela kliniken. Vilket bl.a innebar 4 helt nya behandlingsrum, fullständigt handikappanpassad lokal, bättre parkeringsmöjligheter, bättre arbetsmiljö i en lokal anpassad efter vår verksamhet.
- Aktiv riskgruppering av patienter sker fortsatt via Swedish Care digitala journalsystem.
- Inspektion av Arbetsmiljöverket resulterade i att vår dokumentering samt hantering av kemiska material kunde förbättras och förenklas ytterligare.
- Stor genomgång av förråd och material i samband med vår flytt gjorde det möjligt att rensa ut material som sällan används, samt se över hur många alternativ vi behöver för varje ändamål. Vi har regelbundna genomgångar av material för att säkerställa att det uppnår de krav som ställs och inte är för gamla.
- Vi använder oss fortsatt av batch-system och loggbok för vissa instrument/brickor, för att enkelt kunna följa upp spårbarhet vid eventuell skada.
- Gjort studiebesök på anlitate tandtekniska laboratorier för att säkra kvalitet på utförda arbeten.
- Regelbundna terapironder och kalibreringsövningar med all personal
- Brandskydd samt trygghetslarm är nyinstallerat i Januari 2019 och uppdaterat enligt alla ställda krav. Vår personal är utbildade i HLR och vet hur de hanterar en eventuell akut situation, både vad gäller brand eller personskada.

- All personal har egna användar-identiteter och lösenord. Regelbundet kontrolleras journalsystemets loggfunktion för att förhindra obehörig tillgång till patientinformation. SwedishCare har haft riktad utbildning och uppföljning av vårt datasystem för att kunna planera framtida optimeringar.
- Vi har systematiskt fört över alla pappersbundna media till digital miljö som anpassats till gällande datasäkerhetsrutiner.
- DentalMind har validerat all vår röntgenutrustning, som är helt digital och av senaste teknik. Digital röntgen innebär att vi minskat stråldoserna till våra patienter med 50 %.
- Q-Dent genomgångarna har ökat personalens följsamhet till gällande föreskrifter.
- Genom Q-Dents nätverk ställer vi tillsammans med vårt lokala nätverk gemensamma krav på leverantörer och tillverkare för att öka kvalitet och säkerhet.
- Kontroll och analys av kliniken akuta patienter har medfört och visat att vi ligger optimalt i omhändertagande av antalet akuta besök.
- Ytterligare ett behandlingsrum har gjort att vi kan effektivisera tidboken och ihop med ett bra teamarbete medför det att vi har kunnat öka det antal patienter som får möjlighet att komma till kliniken. Vår väntetid är aldrig mer än max 2 veckor för kliniken patienter.
- Genom att våra patienter muntligt informeras men även erbjuds en skriftlig behandlingsplan, vet alla våra patienter vad som skall göras, planerad tid samt ett cirka pris vad behandlingen kommer att kosta.

3. Följande systematiska åtgärder har vidtagits för att öka patientsäkerheten enligt Patientsäkerhetslagen, PSL

I lagen regleras:

- Vårdgivarens och hälso- och sjukvårdspersonalens skyldigheter
- Behörighetsfrågor
- IVO:s tillsyn
- HSAN (Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd)

Patienterna och deras närstående ska också ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet, vilket gör att vi i receptionen och på vår hemsida har blanketter för att kunna framföra klagomål.

Vi följer EU:s direktiv avseende GDPR.

Systematiskt patientsäkerhetsarbete

Vi bedriver ett systematiskt patientsäkerhetsarbete och arbetar förebyggande för att förhindra vårdskador. Vår patientsäkerhetsberättelse finns i receptionen. Som vårdgivare är det viktigt att förklara, motivera och utveckla på vilket sätt vi bedriver vår patientsäkerhetsutveckling. Detta gör att vi som vårdgivaren alltid också är skyldig att utreda händelser som lett till, eller hade kunnat leda till, vårdskada. Varje vecka går vi igenom avvikelser med all personal för att förhindra framtida problem och utveckla vår verksamhet genom ett ständigt lärande.

Lex Maria-anmälan

Vi har som vårdgivare skyldighet att göra en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, när en allvarlig vårdskada inträffat, en så kallad Lex Maria-anmälan.

Patienten ska informeras

Vi som vårdgivare ska också informera den patient som har drabbats av en vårdskada om det inträffade och vilka åtgärder som vidtagits för att det inte ska hända igen. Patienten ska även bli informerad om sina möjligheter att få ersättning enligt patientskadeförsäkringen eller läkemedelsförsäkringen. Patienten ska också informeras om hur man kan klaga på vården hos IVO, och hur patientnämndens verksamhet fungerar.

Anmälan till IVO i vissa fall

Vi som vårdgivare ska dessutom göra en anmälan till IVO om det finns skälig anledning att befara att en legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal utgör en fara för patientsäkerheten. IVO kan vända sig till Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd, HSAN, när IVO anser det finns skäl för beslut om prövotid, återkallelse av legitimation, återkallelse av annan behörighet eller begränsning av förskrivningsrätt.

Hälso- och sjukvårdspersonalens skyldigheter

I patientsäkerhetslagen beskrivs även hälso- och sjukvårdspersonalens skyldighet att utföra sitt arbete enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Hälso- och sjukvårdspersonal har ett eget ansvar för hur arbetsuppgifter utförs. Dessutom ska hälso- och sjukvårdspersonalen bidra till god patientsäkerhet och rapportera både risker för vårdskador och händelser som lett till, eller hade kunnat leda till, vårdskador till vårdgivaren.

Under 2018 noterade vi 12 händelser, varav ingen bedömdes som allvarlig.